

Manuel d'utilisation G2G -Associations-

Version 11/3/2021

Table des matières

1. Passer une commande	1
2. Consulter mes commandes en cours de traitement, bons de commande et factures	7
3. Retrouver son mot de passe/login	7
4. Se désabonner de la newsletter	7
5. Obtenir un remboursement/ Réclamations	8
6. Questions supplémentaires	8

1. Passer une commande

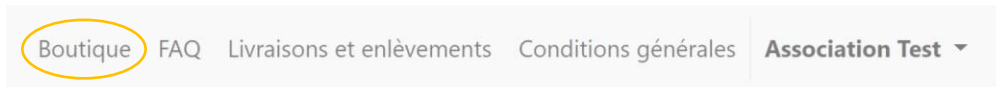
The screenshot shows the login page of the Goods to Give website. The browser's address bar is highlighted with an orange circle and a yellow '1', showing the URL 'goodstogive.dphi.be/web/login'. In the top right corner of the page, the 'Se connecter' button is highlighted with an orange circle and a yellow '2'. Below the header, there is a login form with two input fields: 'Courriel' and 'Mot de passe'. Below these fields are two buttons: 'Connexion' (blue) and 'Demande d'affiliation' (green). At the bottom of the form, there is a small link that says 'Réinitialiser le mot de passe'.

Se connecter

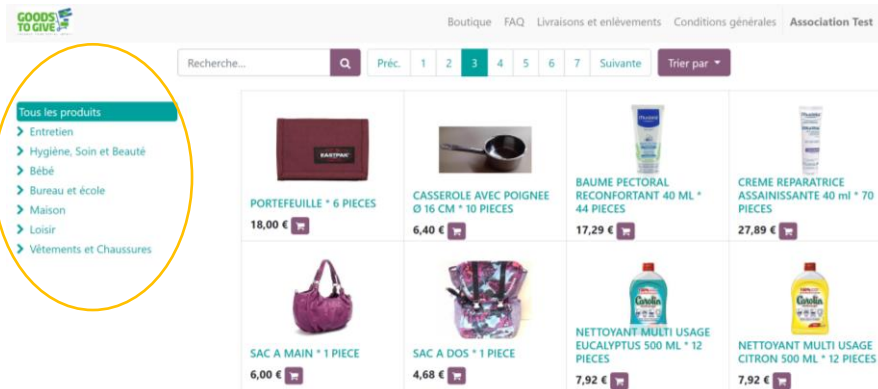
1. Rendez-vous sur le catalogue en ligne, à l'adresse <https://goodstogive.dphi.eu/web/login> 1
2. Cliquez sur l'onglet « se connecter » en haut à droite 2
3. Connectez-vous à l'aide de votre courriel et de votre mot de passe.

Remplir son panier

1. Une fois connecté, rendez-vous sur l'onglet « Boutique ».



2. Pour commander, allez sur une catégorie de produits.



3. Sélectionnez les produits désirés et ajoutez-les au panier. Vous pouvez :



- a. Soit cliquer sur le produit pour voir le descriptif du produit. Vous y trouverez des informations utiles comme le nombre d'unités par colis, poids, quantité disponible, prix... Ensuite, sélectionnez la quantité souhaitée et cliquez sur « Ajouter au panier ».
- ⚠️ Votre quota est calculé en fonction de la taille de votre organisation et indique la quantité maximale que vous pouvez commander.**



LINGETTE DEMAQUILLANTE * 6 PIECES

Carton

2,88 €

- 28 +

Ajouter au panier

356 Unités disponibles

Votre quota: 0/40

Lingettes Démaquillantes Creme Care NIVEA

Nettoient efficacement et en douceur.
Éliminent le maquillage, même waterproof.
Respectent l'équilibre naturel d'hydratation de la peau.
La formule soin, avec Eucerit®, Panthénol et le parfum unique de la NIVEA® Creme, convient à tous types de peau.

⚠ Si la quantité choisie excède la quantité maximale autorisée, elle sera automatiquement ramenée à la quantité maximale permise. L'objectif est de permettre à plusieurs organisations de profiter de ces produits.

- b. Soit cliquer directement sur le petit panier sur l'image du produit. Vous serez amené sur votre panier et pourrez sélectionner la quantité souhaitée.

Article	Quantité	Prix
 NETTOYANT MULTI USAGE EUCALYPTUS 500 ML * 12 PIECES	- 4 +	7,92 €
 CREME REPARATRICE ASSAINISSANTE 40 ml * 70 PIECES	- 4 +	27,89 €
 LINGETTE DEMAQUILLANTE * 6 PIECES	- 28 +	2,88 €

[← Continuer vos achats](#)
[Confirmer la commande](#)

4. Si vous souhaitez poursuivre vos achats, cliquez sur « continuer vos achats » en bas à gauche de la page.

!! Pour être valide, une commande doit avoir un volume minimum de **0,15m³**. Vous pouvez voir le volume de votre panier lorsque vous passez votre curseur sur « mon panier » ou que vous cliquez dessus.

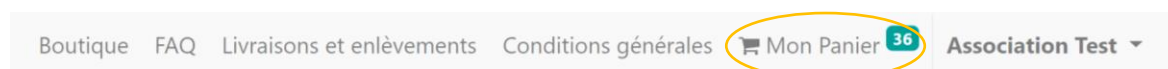
Boutique		FAQ	Livraisons et enlèvements	Conditions générales	Mon Panier 36	Association Test
Recherche...		Préc.	1	2	3	4
 PORTEFEUILLE * 6 PIECES 18,00 €		 CASSEROLE AVEC POIGN Ø 16 CM * 10 PIECES 6,40 €		 NETTOYANT MULTI USAGE EUCALYPTUS 500 ML * 12 PIECES Qté: 4		
 SAC A MAIN * 1 PIECE 6,00 €		 SAC A DOS * 1 PIECE 4,68 €		 CREME REPARATRICE ASSAINISSANTE 40 ml * 70 PIECES Qté: 4		
				 LINGETTE DEMAQUILLANTE * 6 PIECES Qté: 28		
				Volume total: 0,284234 m ³ Sous-total : 223,88 € Taxes : 0,00 € Total : 223,88 €		
				Voir le panier (36 articles)		

Ou

Vérifier la commande		Adresse	Info supplémentaires	Confirmer la commande
 NETTOYANT MULTI USAGE EUCALYPTUS 500 ML * 12 PIECES - 4 + 7,92 €		Total Volume total: 0,284234 m ³ Sous-total : 223,88 € Taxes : 0,00 € Total : 223,88 €		
 CREME REPARATRICE ASSAINISSANTE 40 ml * 70 PIECES - 4 + 27,89 €		J'ai un code promo		
 LINGETTE DEMAQUILLANTE * 6 PIECES - 28 + 2,88 €		Passer au paiement		

Finaliser la commande

1. Une fois votre commande terminée, cliquez sur « Mon Panier ».



2. Vérifiez les quantités commandées.
3. Ensuite, cliquez sur « confirmer la commande »
4. Vérifiez l'adresse de facturation et de livraison et cliquez sur « Confirmer ».

Adresse de facturation

Association Test
Avenue Molière
72
1000 Bruxelles
Belgique

Adresse de livraison

Association Test
Avenue Molière
72
1000 Bruxelles
Belgique

[← Revenir au panier](#) [Confirmer →](#)

Article	Quantité	Prix
NETTOYANT MULTI USAGE EUCALYPTUS 500 ML * 12 PIECES	4.0	7,92 €
CREME REPARATRICE ASSAINISSANTE 40 ml * 70 PIECES	4.0	27,89 €
LINGETTE DEMAQUILLANTE * 6 PIECES	28.0	2,88 €
Volume total:	0,284234 m3	
Sous-total :	223,88 €	
Taxes :	0,00 €	
Total :	223,88 €	

[J'ai un code promo](#)

5. Page « Info supplémentaires » :
La case « Message » vous sert à communiquer toute information utile pour la livraison :
 - * changement d'adresse de livraison,
 - * changement personne de contact pour la commande,
 - * les heures d'ouverture de votre organisation
 - * les coordonnées de la personne qui acceptera la livraison

Votre référence

Message

La livraison n'est possible que de 8 à 12 tout les jours

L'adresse de livraison à changé et est la suivante : Avenue Van Beethoven 45 1070 Bruxelles

Un document à fournir

Choisir un fichier / Aucun fichier choisi

[Précédent](#) [Suivant](#)

Article	Quantité	Prix
NETTOYANT MULTI USAGE EUCALYPTUS 500 ML * 12 PIECES	4.0	7,92 €
CREME REPARATRICE ASSAINISSANTE 40 ml * 70 PIECES	4.0	27,89 €
LINGETTE DEMAQUILLANTE * 6 PIECES	28.0	2,88 €
Volume total:	0,284234 m3	
Sous-total :	223,88 €	
Taxes :	0,00 €	
Total :	223,88 €	

[J'ai un code promo](#)

6. Cliquez sur suivant pour aller vers la page concernant le mode de transport (enlèvement ou livraison).

Choix du mode de livraison

1. Choisissez votre mode de livraison. Vous pouvez vous faire livrer ou aller chercher vous-même votre commande à l'entrepôt (enlèvement). Pour l'adresse de l'entrepôt, voir l'onglet Livraisons et Enlèvements dans le catalogue.

Choisissez un mode de livraison

☒ Enlèvement 14,50 €

☐ Transport 1 Palette Choisissez pour calculer les coûts de livraison

[Boutique](#)
[FAQ](#)
[Livraisons et enlèvements](#)
[Conditions générales](#)
[Mon Panier](#) 8
[Association Test](#)

2. Le coût du transport dans le cadre de la livraison est calculé selon le volume en m3 de votre commande et varie en fonction du nombre de palette(s).
3. **Prix des transports**
 - a. Pour les livraisons :

	Petite commande (moins d'1 palette)	1 palette	2 palettes	3 palettes	4 palettes
Prix Transport (TTC)	35,15 €	64,97 €	121,41 €	177,86 €	235,37

- b. Pour les enlèvements : l'enlèvement se fait dans les 15 jours. Les frais pour l'enlèvement s'élèvent à **4,59€ par commande**.

!! Chaque palette vaut 5€. Si vous ne les ramenez pas lors du prochain enlèvement, elles vous seront facturées lors du décompte qui se fera 2 à 3 fois par an.

A titre informatif : calcul du prix total

1. Sont compris dans le prix total :
 - a. La contribution solidaire (environ 10% de la valeur marché)
 - b. Les frais administratifs

Taille de la Commande	Frais administratifs par commande (TTC)
Petite commande (moins d'1 palette) - 0.15m ³ à 0.30m ³	10,20 €
1 palette - 0.30m ³ à 1.3m ³	5,10 €
2 palettes - 1.3m ³ à 2.6m ³	2,55 €
3 palettes - 2.6m ³ à 3.9m ³	0,00 €
4 palettes - 3.9m ³ à 5.2m ³	0,00 €

- c. Les frais de transport

Paie^ment

1. Choisissez votre mode de paiement.
2. Cliquez sur « payer maintenant ».

Payer avec

3. Si vous souhaitez payer immédiatement avec votre carte de banque ou carte de crédit, sélectionnez Stripe et suivez les instructions pour payer. Si vous avez sélectionné l'option « Virement », vous devez payer préalablement à la livraison ou l'enlèvement.
4. Vous recevrez le mail de confirmation de votre commande et pourrez télécharger votre note de débit depuis votre compte.

Livraison

1. Si vous avez choisi l'option livraison, vous recevrez votre commande dans les 10 jours ouvrables suivant la date de votre commande.
2. Si vous avez choisi de venir enlever votre commande à l'entrepôt, vous serez averti par mail lorsque votre commande sera prête.

Bon de commande

Vous recevez dès la confirmation de votre commande, un bon de commande par mail. Ce bon de commande confirme votre demande de réservation des produits sélectionnés.

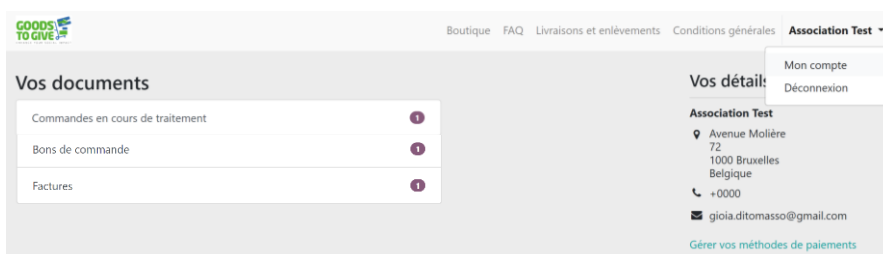
Ceci n'est pas une facture ! Veuillez attendre de recevoir votre facture avant de payer.

Facture

Dans les jours qui suivent votre commande, vous recevrez par mail la confirmation que votre commande est prête à l'entrepôt. Dans le même mail, vous recevez la facture des produits qui ont été placés sur votre commande (le montant de la facture est donc automatiquement adapté en cas de produits manquants !). Cette facture doit être payée avant l'enlèvement des produits.

2. Consulter mes commandes en cours de traitement, bons de commande et factures

1. Connectez-vous sur votre compte
2. Cliquez sur votre nom en haut à droite et sélectionnez « mon compte »
3. Une page s'ouvre avec les commandes en cours de traitement, bons de commande et factures
 - a. La partie « Commandes en cours de traitement » contient le résumé des commandes en attente de validation.
 - b. La partie « Bons de commande » contient les commandes validées en cours de préparation.
 - c. La partie « Factures » contient les factures envoyées une fois que la commande est prête.



3. Retrouver son mot de passe/login

Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur « Réinitialiser le mot de passe ».

Si vous avez oublié votre login, envoyez un mail à social.network@goodstogive.org

Courriel

Mot de passe

Connexion

Demande d'affiliation

[Réinitialiser le mot de passe](#)

4. Se désabonner de la newsletter

1. Ouvrez le dernier mail Newsletter reçu
2. Cliquez sur « se désabonner » en bas de la newsletter et suivez la procédure

5. Obtenir un remboursement/ Réclamations

Le colis réceptionné est endommagé ou n'est pas conforme à ma commande. Que faire ?

1. Envoyez un e-mail à l'adresse social.network@goodstogive.org
2. Vous serez recontactés. Suivez les instructions que vous recevrez.
3. Si votre plainte est validée, vous recevrez une note de crédit.

6. Questions supplémentaires

Où se trouvent les conditions de vente ?

Les conditions de vente sont téléchargeables sur le webshop de Goods to Give, sous l'onglet Conditions générales (<https://goodstogive.dphi.eu/conditionsgenerales>).

Merci de lire attentivement les questions soulevés dans la FAQ avant toute question adressée à l'équipe de Goods to Give (<https://goodstogive.dphi.eu/faq>).

L'onglet FAQ répond aux questions suivantes :

1. Comment puis-je passer ma commande ?
2. Comment choisir mes produits ?
3. Comment savoir si ma commande est validée ?
4. Comment puis-je payer ma commande ?
5. Est-ce qu'il y a un minimum de commandes ?
6. Est-ce qu'il y a une limite de commandes par mois ? ou par an ?
7. Puis-je commander plusieurs produits différents sur une palette ?
8. Comment connaître le poids de ma commande ?
9. Comment choisir la date de livraison ?
10. Puis-je être livré ?
11. Puis-je retirer moi-même ma ou mes palettes ?

Où puis-je trouver les informations sur les modalités de livraison et d'enlèvement ?

Sur l'onglet **Livraisons et enlèvements** (<https://goodstogive.dphi.eu/transport>) qui indique : les adresses d'enlèvement, les horaires d'ouverture, les délais prévus et autorisés, les contraintes, les frais, etc.