

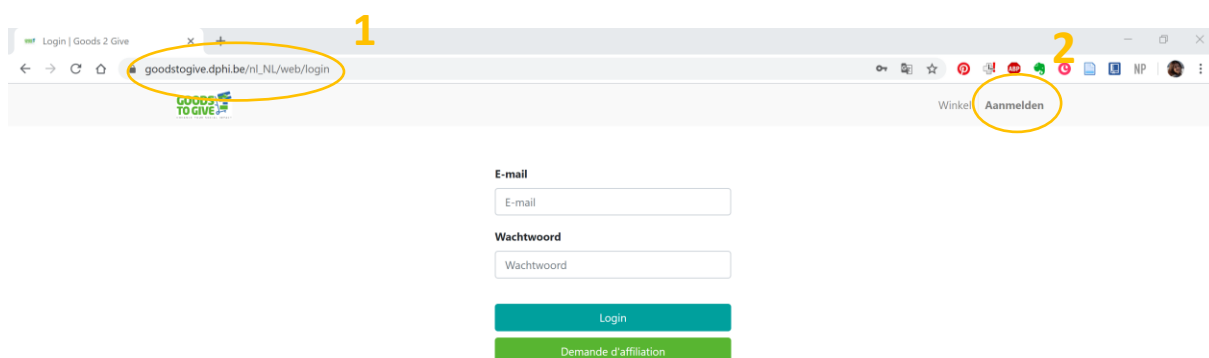
# Handleiding solidaire webshop G2G - Organisaties -

Versie 01/2022

## Inhoudstafel

1. Een bestelling plaatsen.....	1
2. Mijn bestellingen in behandeling, aankooporders en facturen raadplegen.....	7
3. Uitschrijven voor de nieuwsbrief .....	7
4. Terugbetaling aanvragen/Klachten .....	7
5. Veelgestelde vragen .....	7

## 1. Een bestelling plaatsen



### Inloggen

1. Ga naar de solidaire webshop via [https://goodstogive.dphi.eu/nl\\_BE/web/login](https://goodstogive.dphi.eu/nl_BE/web/login) 1
2. Klik rechtsboven op "Aanmelden" 2
3. Log in met uw e-mail en wachtwoord.

Als u uw wachtwoord bent vergeten, klik dan op "Wachtwoord opnieuw instellen".

Als u uw login bent vergeten, stuur dan een e-mail naar [social.network@goodstogive.org](mailto:social.network@goodstogive.org)

## Je winkelmand vullen

- Als u bent ingelogd, ga dan naar "Catalogus" en klik op een productcategorie indien u wenst te filteren.

The screenshot shows the top navigation bar with 'Catalogus' highlighted. On the left, a sidebar menu lists product categories: 'Alle Producten', 'Onderhoud', 'Hygiëne, Verzorging en Cosmetica', 'Baby', 'Kantoor en school', 'Huis', 'Vrije tijd en sport', and 'Kleding en Schoenen'. The main catalog area displays four products: 'ZEEPDISPENSER IJSWIT \* 24 STUKS' (4,31 €), 'VLOEIBAAR VAATWASMIDDEL10L' (3,85 €), 'VAATWASPOEDER 20kg' (5,60 €), and 'VAATWASTABLETTEN 90 TABS \* 3 STUKS' (3,60 €).

- U kan ook filteren op prijs of naam:

This screenshot shows the same catalog page as above, but with a 'Sorteer op' dropdown menu open. The menu options are: 'Catalogus prijs: Hoog naar laag', 'Catalogus prijs: Laag naar hoog', 'Naam - A tot Z', and 'Naam - Z tot A'. The 'Catalogus prijs: Laag naar hoog' option is highlighted.

- Selecteer de gewenste producten en voeg ze toe aan het winkelmandje. Dat kan door:
  - Te klikken op het product om de productbeschrijving te zien. U vindt er nuttige informatie zoals het aantal eenheden per verpakking, gewicht, beschikbare hoeveelheid, solidaire bijdrage,... Kies de gewenste hoeveelheid en klik daarna op "Toevoegen aan winkelmandje".

**⚠ Uw quota wordt berekend aan de hand van de grootte van uw organisatie en geeft de maximale hoeveelheid aan die u kunt bestellen.**



## SHAMPOO 300ML \* 24 STUKS

Carton / Doos 24 unités / eenheden

12,83 €

- 1 +

Voeg toe aan mandje

Quota: 0/30

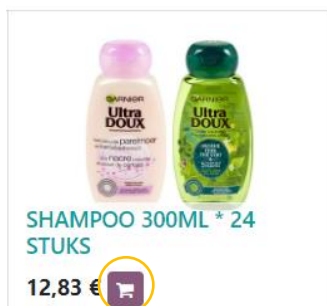
Maximaal toegelaten bijdrage aan de begunstigen per eenheid: 0,77 €

1 Stuk(s) beschikbaar

- ULTRA DOUX : Met natuurlijk Paremoer en Kerselaar extract - Dof Haar, Zonder Glans

⚠ **Als de gekozen hoeveelheid de maximaal toegestane hoeveelheid overschrijdt, wordt deze automatisch verlaagd tot de maximaal toegestane hoeveelheid. Het doel is om verschillende organisaties te laten genieten van deze producten.**

- b. Of door direct te klikken op het kleine winkelmandje op de productafbeelding. U wordt naar uw winkelwagen gebracht en kan de gewenste hoeveelheid selecteren.



GOODS TO GIVE Catalogus FAQ Levering en afhaling Algemene voorwaarden Handleiding **Mijn winkelmandje** Dorien Degève

Controleer bestelling Adres Extra info Bevestig bestelling

Product	Hoeveelheid	Prijs
SHAMPOO 300ML * 24 STUKS	- 1 +	12,83 €

Verder winkelen Bestelling bevestigen

Order totaal

Totaal volume:	0,0154 m3
Subtotaal:	12,83 €
BTW:	0,00 €
<b>Totaal:</b>	<b>12,83 €</b>

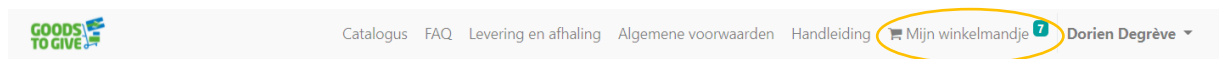
Naar betaling

Attention, une commande d'un volume <0,15 m3 sera refusée lors de sa préparation.  
Let op, een bestelling van een volume <0,15 m3 wordt tijdens de voorbereiding geweigerd.

4. Wilt u verder winkelen, klik dan op "Verder winkelen" links onderaan de pagina.

### De bestelling afronden

1. Als uw bestelling klaar is, klikt u op "Mijn winkelmandje".



2. Controleer de bestelde hoeveelheden.

**!!** Om geldig te zijn, moet uw bestelling een minimumvolume van **0,15m<sup>3</sup>** hebben. U kunt het volume van uw mandje zien als u het winkelmandje bekijkt.

GOODS TO GIVE Catalogus FAQ Levering en afhaling Algemene voorwaarden Handleiding Mijn winkelmandje 7 Dorien Degréve ▾

Controleer bestelling Adres Extra info Bevestig bestelling

Product	Hoeveelheid	Prijs
SHAMPOO 300ML * 24 STUKS	- 1 +	12,83 €
VAATWASPOEDER 20kg	- 6 +	5,60 €

[← Verder winkelen](#) [Bestelling bevestigen](#)

**Order totaal**

Totaal volume: 0,172522 m3

Subtotaal: 46,43 €

BTW: 0,00 €

---

**Totaal: 46,43 €**

[Naar betaling](#)

Attention, une commande d'un volume <0,15 m3 sera refusée lors de sa préparation.  
 Let op, een bestelling van een volume <0,15 m3 wordt tijdens de voorbereiding geweigerd.

3. Klik vervolgens op "Bestelling bevestigen".

4. Controleer het afleveradres en klik op "Bevestigen".

GOODS TO GIVE Catalogus FAQ Levering en afhaling Algemene voorwaarden Handleiding Mijn winkelmandje 7 Dorien Degréve ▾

Controleer bestelling **Adres** Extra info Bevestig bestelling

**Afleveradres**

Goods to Give VZW / ASBL  
 Witte Patersstraat 4, Rue des Pères Blancs  
 1040 Etterbeek  
 België

[← Terug naar winkelwagen](#) [Bevestigen >](#)

Product	Hoeveelheid	Prijs
SHAMPOO 300ML * 24 STUKS	1,0	12,83 €
VAATWASPOEDER 20kg	6,0	5,60 €
Totaal volume:		0,172522 m3
Subtotaal:		46,43 €
BTW:		0,00 €
<b>Totaal:</b>		<b>46,43 €</b>

5. Pagina "Extra info":

Het vakje "bericht" kunt u gebruiken om alle nuttige informatie voor de levering door te geven:

- a. wijziging van het leveringsadres,
- b. wijziging van de contactpersoon voor de bestelling,
- c. contactgegevens van de persoon die de levering in ontvangst zal nemen
- d. de dagen waarop er geleverd mag worden

GOODS TO GIVE Catalogus FAQ Levering en afhaling Algemene voorwaarden Handleiding Mijn winkelmandje 7 Dorien Degève

Controleer bestelling Adres Extra info Bevestig bestelling

**Bericht**

< Vorige Volgende >

Product	Hoeveelheid	Prijs
SHAMPOO 300ML * 24 STUKS	1.0	12,83 €
VAATWASPOEDER 20kg	6.0	5,60 €
Totaal volume:	0,172522 m <sup>3</sup>	
Subtotaal:		46,43 €
BTW:		0,00 €
<b>Totaal:</b>		<b>46,43 €</b>

6. Klik op “Volgende” om naar de pagina te gaan die betrekking heeft op de wijze van transport (ophalen of afleveren).
7. Wijze van transport/ophaling
  - a. Kies voor een ophaling in Antwerpen of Charleroi, of voor een levering.
  - b. De transport- en ophaalkosten van de bestelling worden berekend op basis van het volume in m<sup>3</sup> van uw bestelling en zijn afhankelijk van het aantal pallet(ten).

**Kies transport of afhaling**

Afhaling van een kleine bestelling in Antwerpen 19,25 €

Afhaling van een kleine bestelling in Charleroi Selecteer om leveringskosten te berekenen

Transport kleine bestelling Selecteer om leveringskosten te berekenen

c. De factuur dient betaald te worden voordat de bestelling

wordt afgehaald en voordat de levering geregeld wordt.

- d. Meer informatie over leveringen en ophalingen vindt u terug onder “FAQ” en “Levering en afhaling”.

GOODS TO GIVE Catalogus **FAQ** **Levering en afhaling** Algemene voorwaarden Handleiding Mijn winkelmandje 7 Dorien Degève

8. Kies voor de betalingswijze
  - a. U kan kiezen voor een overschrijving na ontvangst van de factuur of een onmiddellijke betaling via Stripe.

**Betaal met**

Overschrijving

Stripe 





 en meer

< Terugkeren naar winkelmandje Bestelling afronden >

9. Indien u een promotiecode heeft, kan u deze invullen door op “Ik heb een promotiecode” te klikken.

Attention, une commande d'un volume <0,15 m3 sera refusée lors de sa préparation.  
Let op, een bestelling van een volume <0,15 m3 wordt tijdens de voorbereiding geweigerd.

**Kies transport of afhaling**

Afhaling van een kleine bestelling in Antwerpen **19,25 €**

Afhaling van een kleine bestelling in Charleroi **Selecteer om leveringskosten te berekenen**


Transport kleine bestelling **Selecteer om leveringskosten te berekenen**

**Betaal met**

Overschrijving

Stripe **VISA** **MasterCard** **Amex** **en meer**

[← Terugkeren naar winkelmandje](#) [Bestelling afronden →](#)

	<b>VAATWASPOEDER 20kg</b>	6.0	5,60 €
Totaal volume:		0,172522 m3	
Levering:		19,25 €	
Subtotaal:		65,68 €	
BTW:		0,00 €	
<b>Totaal:</b>		<b>65,68 €</b>	

[Ik heb een promotie code](#)

10. Klik op “Bestelling afronden”.

### **Bestelbon**

Zodra uw bestelling is bevestigd, ontvangt u een bestelbon per e-mail. Deze bestelbon bevestigt uw reserveringsaanvraag voor de geselecteerde producten.

Dit is geen factuur! Gelieve te wachten met het betalen tot u de factuur ontvangt.

### **Factuur**

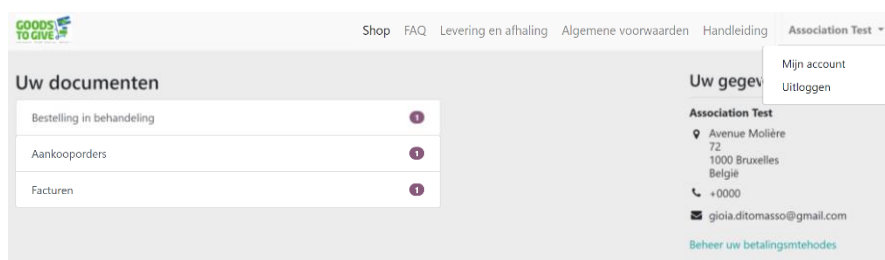
Enkele dagen na uw bestelling ontvangt u een e-mail met de bevestiging dat uw bestelling klaar is in ons magazijn. In dezelfde e-mail ontvangt u de factuur voor de producten die u bij uw bestelling werden toegekend (het bedrag van de factuur wordt dus automatisch aangepast in het geval van ontbrekende producten). Deze factuur moet worden betaald voordat de producten worden afgehaald.

### **Levering & ophaling**

1. Als u voor levering hebt gekozen, ontvangt u uw bestelling binnen de 10 werkdagen na de datum van uw bestelling.
2. Als u ervoor heeft gekozen om uw bestelling in het magazijn af te halen, wordt u per e-mail op de hoogte gebracht wanneer uw bestelling klaar is. De bestelling dient binnen de 15 dagen na ontvangst van deze mail opgehaald te worden.

## 2. Mijn bestellingen in behandeling, aankooporders en facturen raadplegen

1. Login op uw account
2. Klik rechtsboven op uw naam en selecteer "Mijn account"
3. Een pagina opent met offertes, bestelbonnen en facturen
  - a. De rubriek "Bestelling in behandeling" bevat een overzicht van de bestellingen die nog moeten worden goedgekeurd.
  - b. De rubriek "Aankooporders" bevat de goedgekeurde orders die in voorbereiding zijn.
  - c. De rubriek "Factuur" bevat de facturen die worden verzonden zodra de bestelling klaar is. Hier kan u bekijken welke facturen nog betaald dienen te worden.



## 3. Uitschrijven voor de nieuwsbrief

1. Open de laatst ontvangen Nieuwsbrief-mail.
2. Klik onderaan de nieuwsbrief op "Uitschrijven" en volg de procedure.

## 4. Terugbetaling aanvragen/Klachten

Het ontvangen pakket is beschadigd of komt niet overeen met mijn bestelling. Wat kan ik doen?

1. Stuur een e-mail naar [social.network@goodstogive.org](mailto:social.network@goodstogive.org)
2. Er zal contact met u worden opgenomen. Volg de instructies die u dan ontvangt.
3. Als uw klacht wordt aanvaard, ontvangt u een promotiecode.

## 5. Veelgestelde vragen

### ***Waar kan ik de verkoopsvoorwaarden vinden?***

De verkoopsvoorwaarden kunnen worden gedownload van de Goods to Give webshop, onder het tabblad Algemene voorwaarden ([https://goodstogive.dphi.eu/nl\\_BE/conditionsgenerales](https://goodstogive.dphi.eu/nl_BE/conditionsgenerales)).

Lees aandachtig de behandelde vragen in de FAQ's voor u vragen stelt aan het Goods to Give team ([https://goodstogive.dphi.eu/nl\\_BE/faq](https://goodstogive.dphi.eu/nl_BE/faq)).

De **FAQ** geeft antwoord op de volgende vragen:

1. Hoe plaats ik mijn bestelling?
2. Hoe kies ik mijn producten?
3. Hoe weet ik of mijn bestelling gevalideerd is?
4. Hoe kan ik mijn bestelling betalen?
5. Is er een minimum dat ik moet bestellen?
6. Zijn het aantal bestellingen per maand of per jaar beperkt?
7. Kan ik verschillende producten bestellen?
8. Hoe kan ik het gewicht van mijn bestelling kennen?
9. Hoe kan ik de leverdatum kiezen?
10. Kan er geleverd worden?
11. Kan ik zelf mijn bestelling gaan afhalen?

***Waar kan ik informatie vinden over de levering en de afhaling?***

Op het tabblad "Leveringen en Afhalingen" ([https://goodstogive.dphi.eu/nl\\_BE/transport](https://goodstogive.dphi.eu/nl_BE/transport)) staan: de afhaaladressen, de openingsuren, de voorziene en toegestane termijnen, beperkingen, kosten, enz.